

Privacyverklaring

Aiuto gcv vindt de bescherming van privacy en gegevens erg belangrijk. Met deze privacy policy wil Aiuto gcv je informeren over de verwerking van persoonsgegevens. Aiuto gcv zal de persoonsgegevens verwerken met respect voor je privacy en met inachtneming van de privacy wetgeving.

Aiuto gcv behoudt zich het recht om op elk moment wijzigingen aan deze privacy policy aan te brengen. Om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen, verzoeken we je om regelmatig deze privacy policy te raadplegen.

Deze privacy policy werd voor het laatst gewijzigd op 30 september 2020.

Inhoud

Privacyverklaring	1
Privacy beleid website.....	2
Hoe laat je je rechten gelden?	2
Zo verwerken we jouw gegevens.....	2
Welke gegevens worden verzameld?	3
Waarom worden jouw persoonsgegevens bijgehouden?	4
Hoe lang worden je gegevens bijgehouden?	4
Doorgifte aan derden	4
Minderjarigen.....	5
Beveiliging van gegevens.....	5
Automatische opslag van niet-persoonlijke gegevens.....	5
Cookies	5
Facebook, Twitter en andere sociale media	6
Als het misgaat	6
Klachten.....	6

Privacy beleid website

Door bepaalde onderdelen van onze site te gebruiken, geef je informatie door die toelaat jou als persoon te identificeren. Dit gebeurt enkel voor onze dienstverlening en informatieverstrekking en als jij daar toestemming voor geeft.

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt conform de bepalingen van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (ook bekend als General Data Protection Regulation of 'GDPR').

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Aiuto gcv. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere sites en bronnen die verbonden zijn met onze website, maar we verwijzen er wel naar zodat je de nodige informatie kan vinden.

Door gebruik te maken van deze website accepteer je dit privacybeleid.

Je hebt altijd het recht om jouw bewaarde persoonsgegevens:

- op te vragen en in te kijken,
- te (laten) wijzigen,
- te (laten) schrappen.

Dit kan voor één of meerdere vermeldingen *in* klantendatabase.

Je kan ook vragen om uit de klantendatabase te worden verwijderd. Je wordt dan op geen enkele manier nog gecontacteerd.

Als je een aanvraag indient om wijzigingen te doen, dan gebeurt dit zo snel mogelijk en ten minste **binnen 30 dagen**.

Hoe laat je je rechten gelden?

Dit kan door een eenvoudig verzoek te mailen naar info@aiuto.be. Je kan ook het contactformulier gebruiken.

Vermeld steeds:

- **Voor- en achternaam** van de persoon die je wil schrappen of wijzigen.
- **E-mailadres** van de persoon die je wil schrappen of wijzigen.
- **Welke wijzigingen** je wil doorvoeren of je wil dat de persoon geschrapt wordt.

Zo verwerken we jouw gegevens

De gegevensverwerker is;

- Aiuto gcv

- Sepulkrijnenlaan 10, 3500 Hasselt
- +32473520910
- info@aiuto.be

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt door volgende gegevensverwerker (die ook de GDPR-regels naleven).

Philip Potargent, Aiuto gcv, Sepulkrijnenlaan 10, 3500 Hasselt +32473520910

Voor het versturen van e-nieuwsbrieven is de gegevensverwerker Mailchimp met basis in de U.S.A. Door in te schrijven op onze nieuwsbrief ga je akkoord met de **voorwaarden van Mailchimp**. Met deze gegevensverwerker is een overeenkomst gesloten om jouw persoonsgegevens te beschermen.

Bij de aankoop van producten bij externe leveranciers worden persoonsgegevens verwerkt en beschermd opgeslagen.

Voor gebruiksanalyse van onze website schakelen wij Google Analytics in. Hiervoor wordt anoniem informatie over het gebruik van onze website verzameld. Deze gegevens worden niet doorgegeven aan Google en niet gebruikt voor marketing- en reclamedoeleinden.

Welke gegevens worden verzameld?

Enkel die persoonsgegevens worden verzameld die nodig zijn om aan een bepaald deel van onze dienstverlening te voldoen of om jou informatie door te sturen.

Dat kan zijn:

- voornaam en naam
- e-mailadres
- woonadres
- werkadres
- telefoonnummer
- btw-nummer
- gemaakte afspraken

In de door ons aangeleverde formulieren is sommige informatie verplicht (meestal aangeduid met een *), deze gegevens zijn nodig om jou de gewenste dienst te kunnen leveren.

Andere informatie – niet aangeduid met * – kan nuttig zijn, maar is niet absoluut nodig. Jij kiest of je hier gegevens invult.

Op basis van ingevulde gegevens of geplaatste cookies (zie verder) worden **geen** marketingprofielen aangemaakt.

Waarom worden jouw persoonsgegevens bijgehouden?

Jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor een specifiek doel (en alleen maar voor dat doel) met volgende rechtsgronden:

- Contactformulier: om aan je vraag te voldoen, een antwoord te geven (uitvoeren opdracht).
- Inschrijving op nieuwsbrief: om je af en toe een nieuwsbrief toe te sturen met aanbiedingen of informatie die je kan interesseren (toestemming betrokkene) Deze nieuwsbrief wordt enkel verstuurd als er voor je interessante informatie is, die kan gaan om nieuws uit de wereld van learning en development, tips over leidinggeven, communiceren en samenwerken.
- Aanvraag brochure: om je de brochure op te sturen (uitvoeren opdracht)

Een uitzondering hierop kan enkel met jouw expliciete toestemming.

Hoe lang worden je gegevens bijgehouden?

Persoonsgegevens worden bewaard zo lang dat nodig is om jou de dienst te verlenen die je zelf activeerde of waarvoor je toestemming gaf. Je persoonsgegevens worden maximaal tot 5 jaar na het laatste gebruik bijgehouden.

Doorgifte aan derden

Je persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan derden. Wij maken enkel gebruik van diensten die persoonsgegevens verwerken als we er een verwerkingsovereenkomst mee hebben, als zij nodig zijn voor onze dienstverlening en informatieverstrekking en als zij kunnen instaan voor de beveiligde opslag van persoonsgegevens met garantie voor jouw privacy.

Je persoonsgegevens worden enkel doorgegeven als dit nodig is voor het doel waarvoor jij toestemming gaf en de persoonsgegevens verstrekte (nieuwsbrief versturen, product aankopen, dienst boeken ...) of als dit wettelijk verplicht en toegestaan is (bijvoorbeeld in het kader van een gerechtelijk onderzoek).

Zo wordt een derde partij ingeschakeld voor:

- het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. website, leerplatform, boekhouding ...);
- het verzorgen (en verspreiden) van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Als je hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft, worden je persoonsgegevens **gedeeld met derden**, bijvoorbeeld A new spring en LCAbvba. Je hebt het recht deze toestemming ten allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU, behalve Mailchimp en Google.

Minderjarigen

Wij hebben absoluut niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die minderjarig zijn, ook niet als zij hiervoor toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker minderjarig is. Zorg daarom dat je betrokken bent bij de online activiteiten van je minderjarige kinderen om te voorkomen dat hun gegevens door ons of onze partners worden verwerkt.

Beveiliging van gegevens

De computers en internetverbindingen waarop jouw persoonsgegevens worden bewaard en getransporteerd zijn zo goed mogelijk beveiligd tegen hacken, installeren van malware en ander oneigenlijk gebruik. Op de computers en het netwerk kan enkel worden ingelogd met een gebruikersnaam en paswoord.

Iedereen die namens Aiuto gcv jouw persoonsgegevens kan inkijken of kennen is gebonden aan geheimhouding van die informatie.

Er wordt een back-up gemaakt van de persoonsgegevens om die te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.

Alle medewerkers van Aiuto gcv zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en privacy.

Automatische opslag van niet-persoonlijke gegevens

Tijdens een bezoek aan deze website worden automatisch gegevens opgeslagen over het **gebruik van de website**. Dit zijn enkel en alleen **niet-persoonlijke en anonieme gegevens** (je IP-adres wordt bijvoorbeeld niet bijgehouden). We analyseren die informatie met Google Analytics (lees het privacybeleid van Google en Google Analytics voor meer info) om onze website te kunnen verbeteren. Er wordt echter **geen persoonlijke informatie** bijgehouden of doorgegeven aan Google en aan andere derden.

Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Dit gebeurt anoniem.

Functionele cookies laten onze website beter werken, analytische cookies vertellen ons iets over hoe de website wordt gebruikt. Er worden hierbij geen persoonsgegevens verzameld of doorgegeven. De cookies worden niet gebruikt voor marketing of reclame.

Je kan cookies uit- en inschakelen in je browserinstellingen en ook wissen.

Facebook, Twitter en andere sociale media

Op deze site staan deelknoppen voor sociale medianetwerken. De code achter deze knoppen plaatst – bij gebruik – een cookie op je computer. Hier omtrent gelden de privacyregels van de sociale netwerken. Wij hebben geen invloed op en dragen geen verantwoordelijkheid voor wat deze netwerken met jouw persoonsgegevens doen.

Wij hebben ook geen controle over hoe andere gebruikers van sociale media met jouw informatie omspringen nadat je iets hebt gedeeld dat op onze website staat.

Als het misgaat ...

We springen zo zorgvuldig mogelijk om met jouw persoonsgegevens en houden die beveiligd bij. Gaat er toch iets mis, dan zullen we jou zo snel mogelijk op de hoogte brengen en er alles aan doen om de schade te beperken.

Het verspreid geraken van jouw persoonsgegevens door gegevensdiefstal of datalekken kan geen aanleiding geven tot schadeclaims ten aanzien van ons.

Klachten

Heb je ondanks onze voorzorgsmaatregelen toch klachten over ons gebruik van jouw persoonsgegevens, contacteer dan philip.potargent@gmail.com en we zoeken een oplossing.

Meer informatie over klachtenprocedures vind je op volgende websites: [privacycommissie, Vlaamse Toezichtcommissie.](#)